Руководство пользователя «Общий сервис авторизации корпоративных клиентов» («ОСА КК»)

Версия 1.0 от 23.11.2026

2026

Лист регистрации изменений

Версия	Дата	Описание изменений
1.0	23.11.2026	Первая редакция документа

Оглавление

1. Общая информация о программе.... 4
2. Доступ к ОСА КК.... 4
2.1. Способы доступа.... 4
2.2. Веб-версия и мобильная версия.... 5
3. Авторизация пользователя.... 6
3.1. Ввод логина и пароля.... 6
3.2. Подтверждение входа кодом из SMS.... 8
3.3. Единый вход в другие сервисы.... 9
3.4. Сессия устарела.... 9
4. Перерегистрация пользователей подключенных сервисов.... 10
4.1. Создание учетной записи.... 10
4.2. Объединение с существующей учетной записью.... 12
5. Восстановление пароля.... 13
5.1. Запрос ссылки для восстановления.... 13
5.2. Установка нового пароля.... 13
6. Личный кабинет.... 15
6.1. Смена пароля.... 15
6.2. Смена e-mail.... 16
6.3. Смена номера телефона.... 17
6.4. Устройства и сеансы.... 18
6.5. Напоминание о смене пароля 19

1. Общая информация о программе

ОСА КК (Общий сервис авторизации корпоративных клиентов) — сервис единой аутентификации (SSO) пользователей подключенных информационных систем (далее — подключенные сервисы): веб-приложений, личных кабинетов, корпоративных порталов и других систем. Сервис работает по протоколам OAuth 2.0 и OpenID Connect. Пользователь входит один раз с одной учетной записью и затем переходит во все подключенные сервисы без повторного ввода пароля.

Программа работает в интернет-браузере. Веб-интерфейс пользователя имеет веб-версию для компьютера и адаптивную мобильную версию для смартфонов и планшетов (см. п. 2.2). Установка дополнительного программного обеспечения и мобильного приложения не требуется.

Руководство описывает работу с веб-интерфейсом пользователя ОСА КК: вход в подключенные сервисы, перерегистрацию пользователей подключенных сервисов, восстановление пароля и личный кабинет.

Текущий функционал программы включает:

- Единый вход во все подключенные сервисы по номеру телефона или e-mail и паролю
- Двухфакторную аутентификацию: пароль и одноразовый код из SMS при каждом входе
- Перерегистрацию пользователей подключенных сервисов и объединение аккаунтов разных сервисов в единый профиль
- Восстановление пароля по ссылке из письма с подтверждением кодом из SMS
- Личный кабинет: просмотр данных, смена пароля, e-mail и номера телефона, управление сеансами на устройствах, переход в подключенные сервисы
- Защиту учетных записей: проверку надежности пароля, временную блокировку при подборе пароля и кода, проверку «Я не робот»
- Веб-версию для компьютера и адаптивную мобильную версию для смартфонов и планшетов

Примечание. Все рисунки в руководстве приведены на примере внедрения ОСА КК в банковской системе. Поэтому в интерфейсе на рисунках отображаются логотип и наименование банка (сервис называется «Ак Барс Бизнес ID»), а в списке подключенных сервисов — банковские сервисы. Данные пользователей на рисунках — тестовые.

2. Доступ к ОСА КК

2.1. Способы доступа

Обычно пользователь попадает в ОСА КК из подключенного сервиса:

1. Откройте подключенный сервис и нажмите «Войти».
2. Сервис перенаправит вас на форму входа ОСА КК.
3. После входа вы автоматически вернетесь в сервис.

Личный кабинет ОСА КК также открывается из подключенного сервиса. Если вы еще не вошли, откроется форма входа.

Требования к рабочему месту:

- компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет;
- браузер актуальной версии: Яндекс Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox или Safari;
- мобильный телефон с номером, указанным в учетной записи, — для получения кодов подтверждения.

2.2. Веб-версия и мобильная версия

Веб-интерфейс пользователя ОСА КК (вход, перерегистрация, восстановление пароля, личный кабинет) работает в двух версиях:

- **веб-версия** — для компьютера и ноутбука: страницы рассчитаны на широкое окно браузера, формы размещаются по центру экрана, контакты службы поддержки — в нижней строке страницы;
- **мобильная версия** — для смартфонов и планшетов: страницы перестраиваются под ширину экрана, элементы располагаются в одну колонку, контакты службы поддержки — внизу страницы.

Версия выбирается автоматически по размеру окна браузера — переключать ее вручную и устанавливать мобильное приложение не нужно. Набор экранов, полей и кнопок в обеих версиях одинаков, поэтому все инструкции руководства подходят для любого устройства.

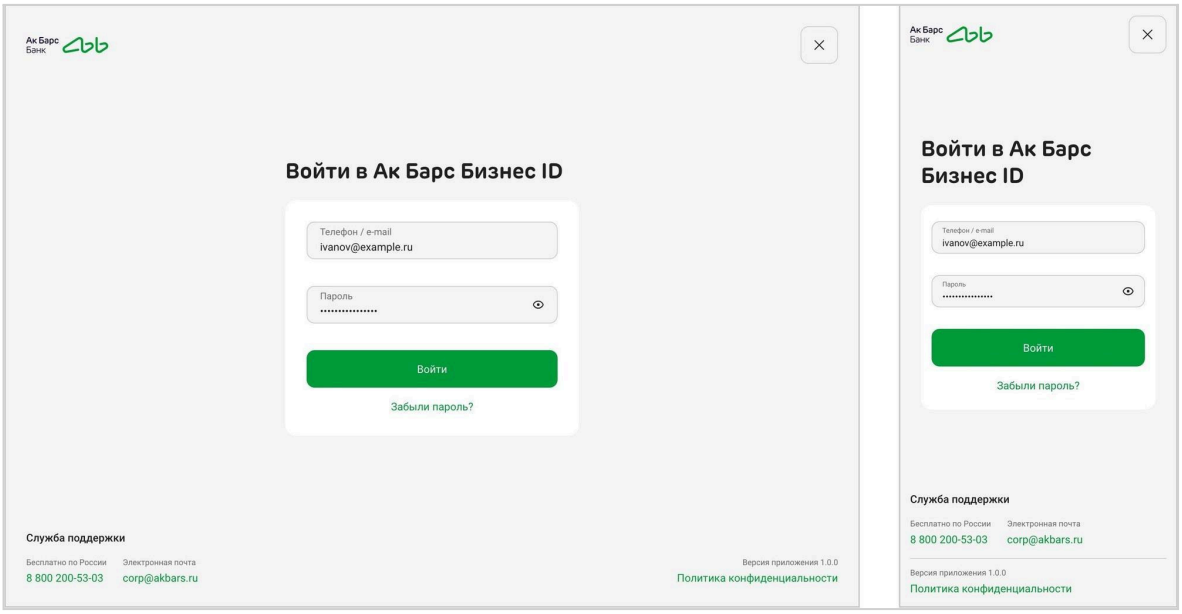


Рисунок 1 – Форма входа: веб-версия (слева) и мобильная версия (справа)

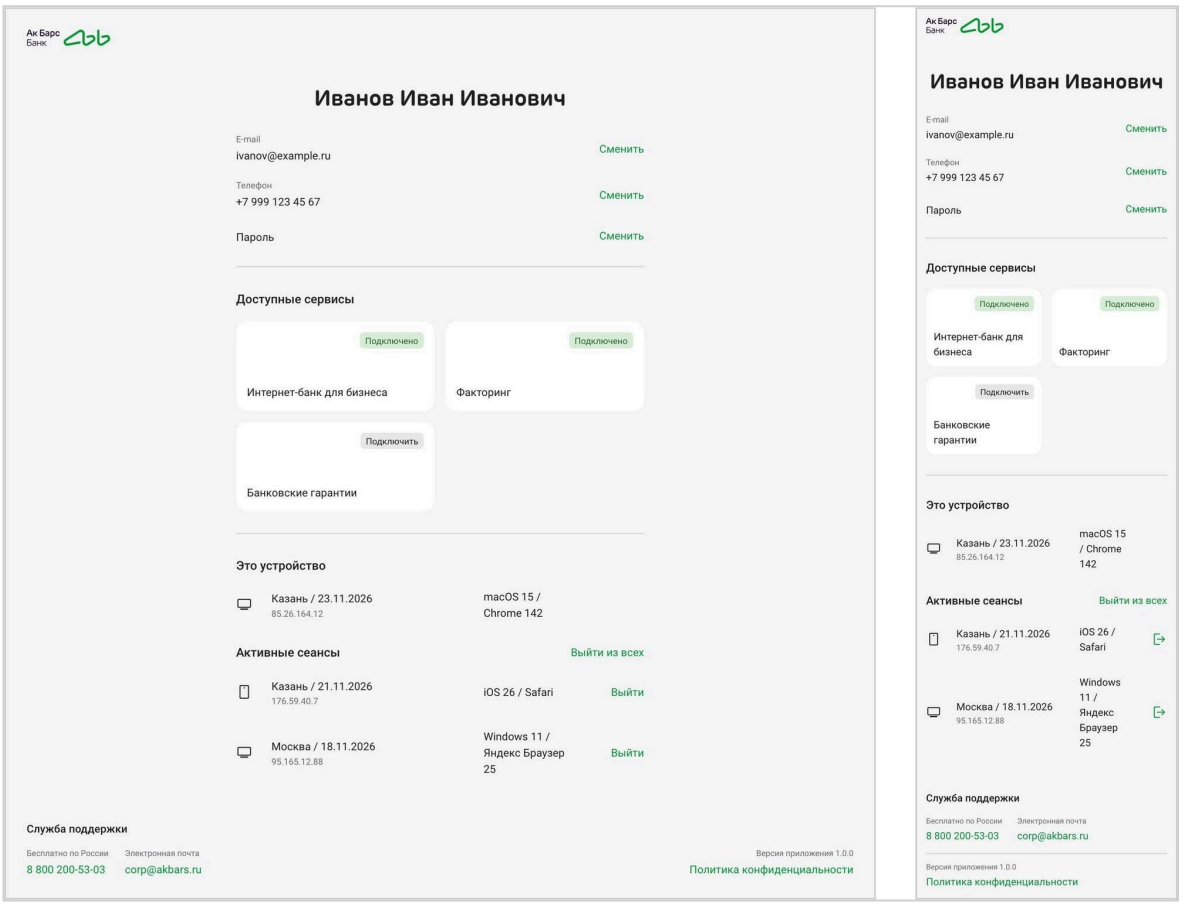


Рисунок 2 – Личный кабинет: веб-версия (слева) и мобильная версия (справа)

Для компактности большинство экранов в разделах 3–6 показано в мобильной версии, главная страница личного кабинета — в веб-версии. Все рисунки сделаны на примере банковской системы (см. примечание в разделе 1).

3. Авторизация пользователя

3.1. Ввод логина и пароля

При переходе из подключенного сервиса откроется форма входа ОСА КК:

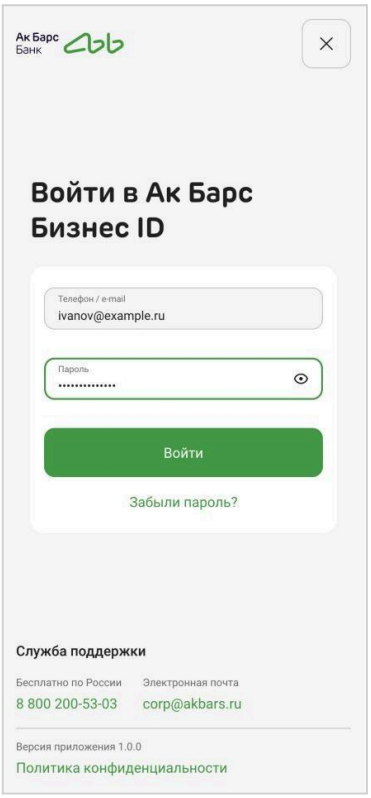


Рисунок 3 – Форма входа

1. В поле «Телефон / e-mail» введите номер телефона или адрес электронной почты, указанные в учетной записи. Телефон можно вводить в любом формате: 8 917…, +7 (917)…
2. В поле «Пароль» введите пароль. Чтобы проверить введенный пароль, нажмите на значок «глаз».
3. Нажмите «Войти».

Кнопка «×» в правом верхнем углу отменяет вход и возвращает в сервис, из которого вы пришли. Если вы забыли пароль, нажмите «Забыли пароль?» (см. раздел 5). Контакты службы поддержки указаны внизу каждой страницы.

Если логин или пароль введены неверно, под полями появится сообщение «Неверный логин или пароль». В целях безопасности сообщение не уточняет, что именно введено неверно.

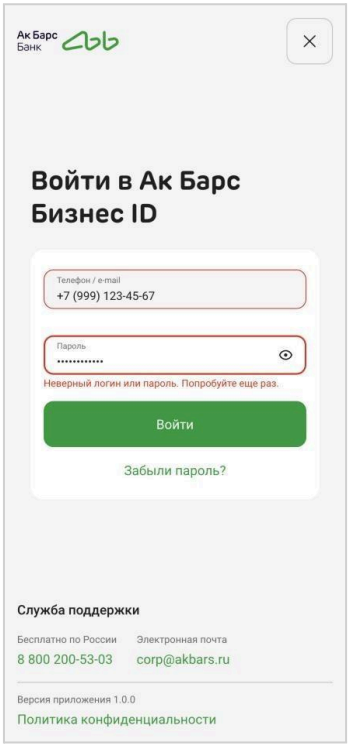


Рисунок 4 – Неверный логин или пароль

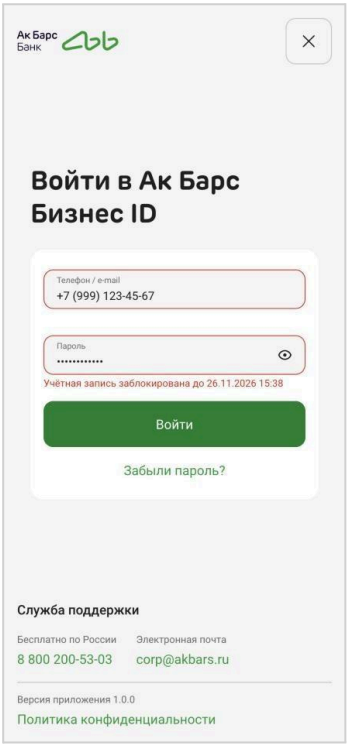


Рисунок 5 – Учетная запись заблокирована

3.2. Подтверждение входа кодом из SMS

После проверки пароля на ваш телефон придет SMS с одноразовым кодом. Код запрашивается при каждом входе.

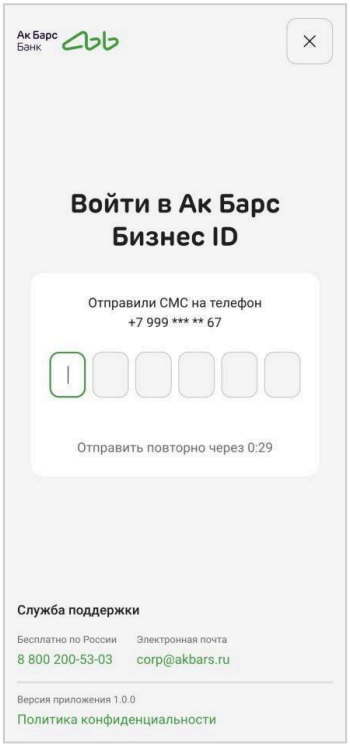


Рисунок 6 – Ввод кода из SMS



Рисунок 7 – Неверный код

1. Введите код из SMS — он проверится автоматически.
2. Если SMS не пришло, дождитесь окончания таймера «Отправить повторно через …» и запросите код повторно.
3. При неверном коде появится сообщение с количеством оставшихся попыток. Когда попытки закончатся, запросите новый код.

Код действует ограниченное время. Сколько осталось попыток ввода и когда можно запросить код повторно, показано на экране. После подтверждения кода вы вернетесь в сервис, из которого начали вход.

3.3. Единый вход в другие сервисы

После входа действует сессия ОСА КК — до 30 дней с момента последнего ввода пароля, в том числе после закрытия браузера. Пока она действует, вход в другие подключенные сервисы выполняется без формы входа и без повторного ввода пароля. Выход из подключенного сервиса завершает единую сессию: для входа в сервисы потребуется снова ввести пароль и код.

3.4. Сессия устарела

Если страница входа оставалась открытой без действий более 30 минут, появится окно «Сессия устарела». Нажмите «Начать заново» и повторите вход из подключенного сервиса.

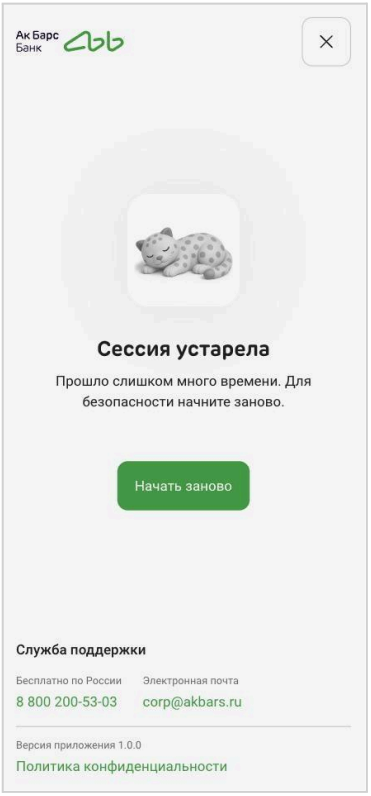


Рисунок 8 – Окно «Сессия устарела»

4. Перерегистрация пользователей подключенных сервисов

4.1. Создание учетной записи

Если вы пользуетесь подключенным сервисом, но еще не зарегистрированы в ОСА КК, при входе в сервис будет предложено создать единую учетную запись. Сервис передает в ОСА КК ваши ФИО и номер телефона, поэтому заполнять анкету не нужно.

1. На экране «Мы объединяем ваши аккаунты в единый профиль» нажмите «Продолжить».
2. Проверьте личные данные: ФИО и номер телефона показываются частично скрытыми. Если данные верны, нажмите «Все верно».
3. Введите код из SMS, отправленный на указанный номер.

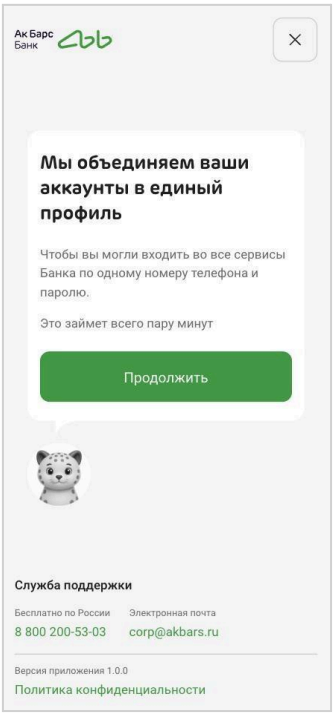


Рисунок 9 – Начало перерегистрации

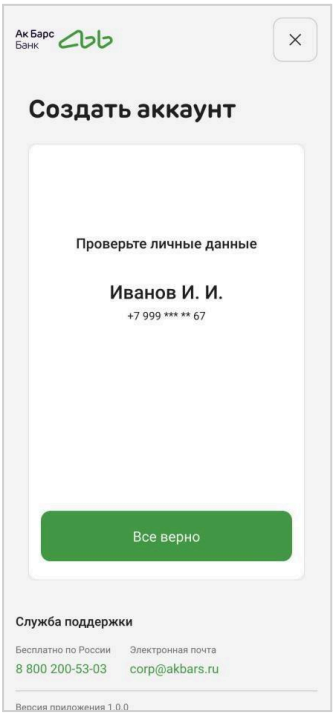


Рисунок 10 – Проверка личных данных

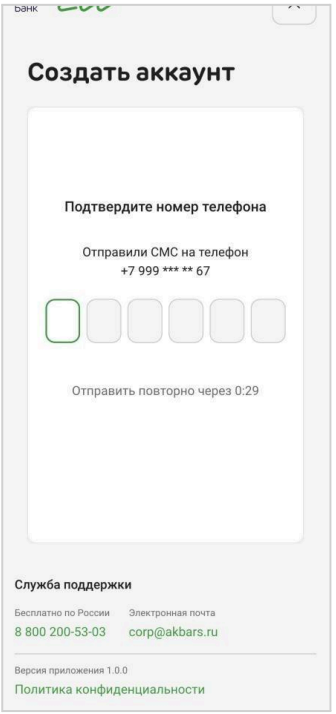


Рисунок 11 – Подтверждение номера телефона

1. Укажите контактный e-mail, придумайте пароль и повторите его. Нажмите «Создать аккаунт».
2. Готово — появится сообщение «Все готово, спасибо». Нажмите «Хорошо» или дождитесь автоматического возврата в сервис.

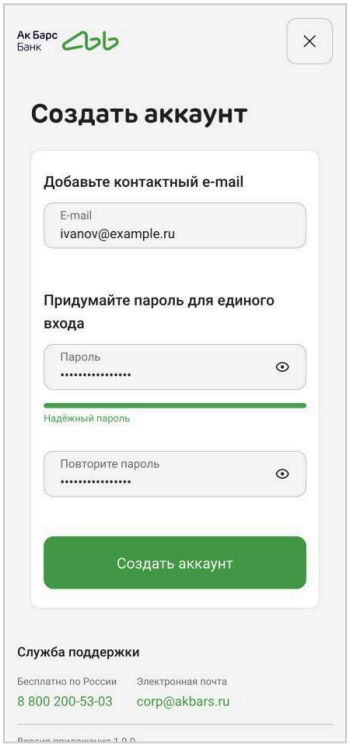


Рисунок 12 – Ввод e-mail и пароля

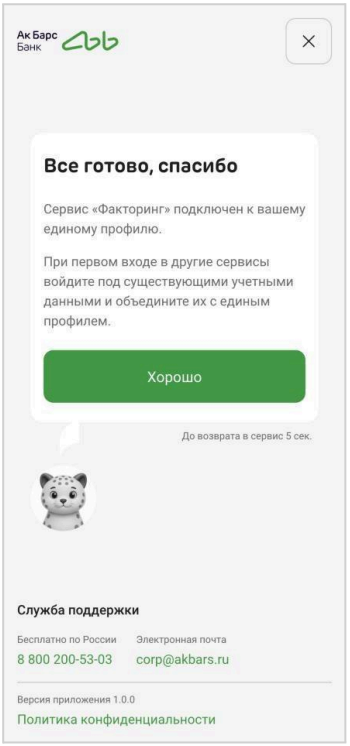


Рисунок 13 – Учетная запись создана

Если личные данные указаны неверно, не продолжайте регистрацию: нажмите «×», чтобы вернуться в сервис, и обратитесь в службу поддержки.

Требования к паролю:

- не короче 8 символов и не длиннее 72 байт;
- уровень надежности не ниже «Надежный» — индикатор под полем показывает надежность пароля по мере ввода;
- латинские буквы, цифры и спецсимволы; кириллица и пробелы не допускаются;
- рекомендуется сочетать заглавные и строчные буквы, цифры и спецсимволы.

Если пароль не подходит, под полем появится причина: слишком короткий, слишком длинный или недостаточно надежный. E-mail должен быть уникальным: один адрес нельзя указать в двух учетных записях. Незавершенная регистрация действует 10 минут, после этого начните ее заново из подключенного сервиса.

4.2. Объединение с существующей учетной записью

Если учетная запись ОСА КК у вас уже есть (например, вы зарегистрировались через другой подключенный сервис), при первом входе из нового сервиса откроется экран «Объединяем аккаунты».

1. Нажмите «Продолжить».
2. На экране «Объединить с аккаунтом» введите пароль от ОСА КК и нажмите «Объединить».
3. Подтвердите вход кодом из SMS.

Если в этом браузере вы уже вошли в ОСА КК, пароль и код не запрашиваются — достаточно нажать «Объединить».

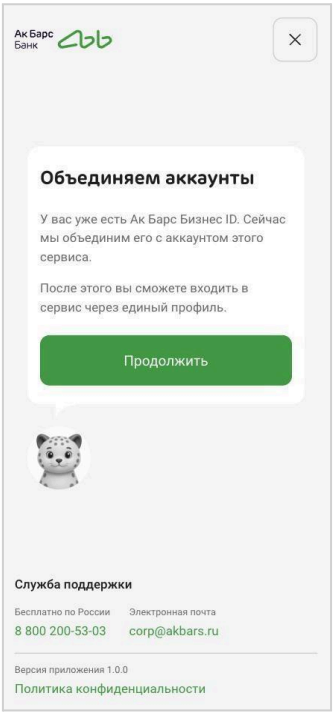


Рисунок 14 – Объединение аккаунтов

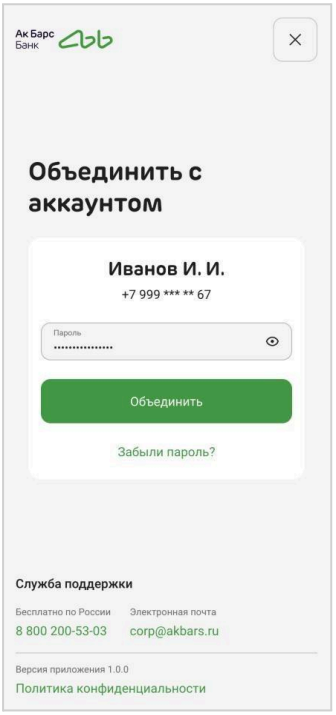


Рисунок 15 – Ввод пароля

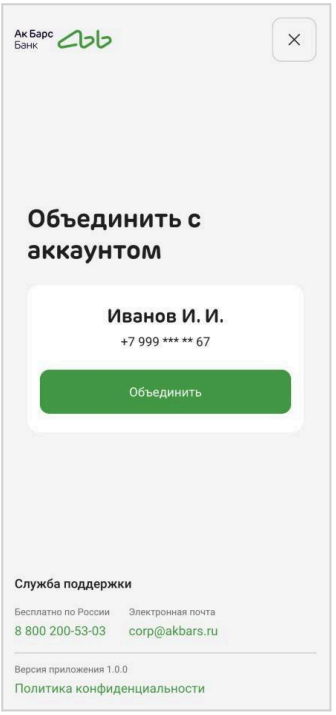


Рисунок 16 – Объединение при активной сессии

После объединения сервис привязывается к вашей учетной записи — при следующих входах используйте единые логин и пароль. Одна учетная запись ОСА КК может быть привязана к нескольким подключенным сервисам; список сервисов виден в личном кабинете (см. раздел 6).

5. Восстановление пароля

5.1. Запрос ссылки для восстановления

1. На форме входа нажмите «Забыли пароль?».
2. В окне «Восстановление пароля» введите номер телефона или e-mail учетной записи и нажмите «Продолжить».
3. Появится сообщение с частично скрытым адресом электронной почты, на который отправлено письмо. Нажмите «Хорошо».

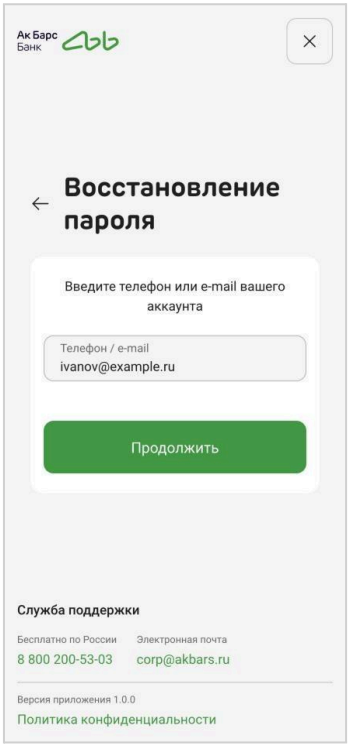


Рисунок 17 – Восстановление пароля

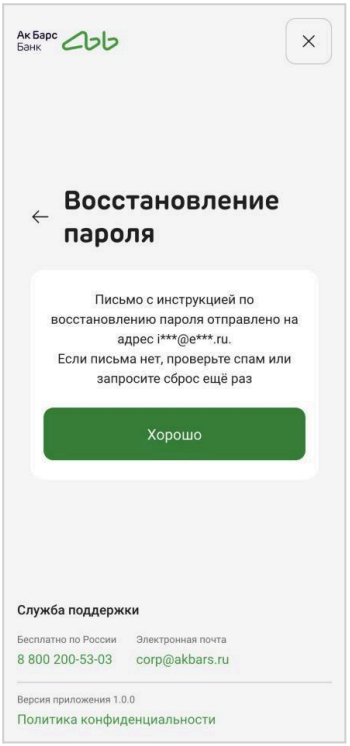


Рисунок 18 – Письмо отправлено

Письмо приходит на e-mail, указанный в учетной записи. Если письма нет, проверьте папку «Спам» или запросите восстановление еще раз. Ссылка из письма действует 15 минут и только один раз; при повторном запросе действует только последняя ссылка. В целях безопасности сообщение об отправке показывается всегда, даже если учетная запись с введенными данными не найдена.

5.2. Установка нового пароля

1. Перейдите по ссылке из письма — откроется окно «Создание пароля».
2. Введите новый пароль, повторите его и нажмите «Сохранить».
3. Введите код из SMS, отправленный на телефон учетной записи.
4. Готово — появится сообщение «Пароль успешно сменён». Войдите с новым паролем.

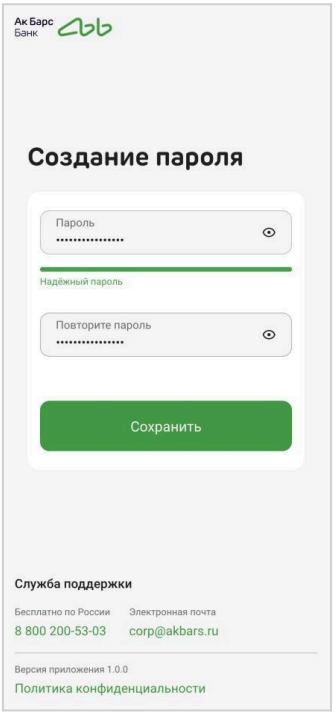


Рисунок 19 – Ввод нового пароля



Рисунок 20 – Подтверждение кодом

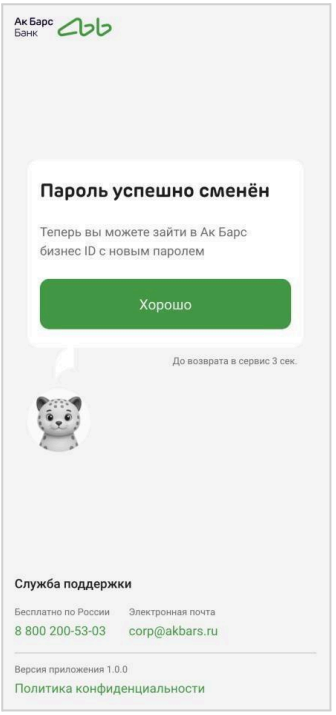


Рисунок 21 – Пароль сменен

Новый пароль должен отвечать требованиям (см. п. 4.1) и не совпадать с действующим паролем и паролями, использованными за последние 180 дней. Новый пароль вступает в силу только после подтверждения кодом из SMS — до этого действует прежний. После смены пароля завершаются все сеансы пользователя на всех устройствах и в подключенных сервисах.

Если ссылка устарела или уже использована, откроется окно «Ссылка устарела». Нажмите «Запросить новую ссылку» и повторите восстановление.

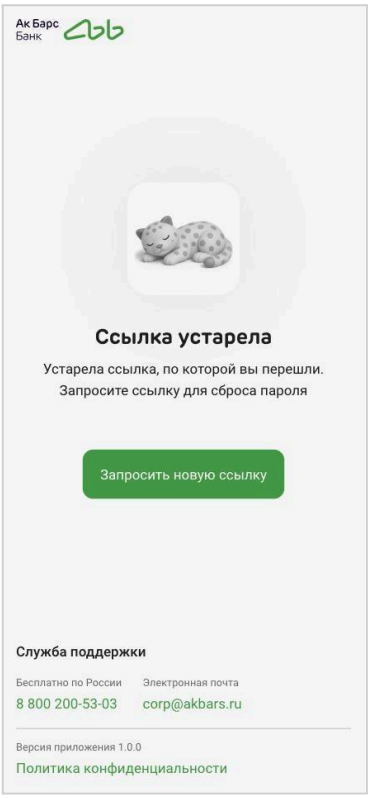


Рисунок 22 – Окно «Ссылка устарела»

Ссылку для установки нового пароля может также отправить администратор ОСА КК по вашему обращению в службу поддержки — далее действуйте так же.

6. Личный кабинет

Личный кабинет открывается после входа по адресу веб-интерфейса пользователя (см. раздел 2). В нем отображаются:

- ФИО, e-mail и телефон, кнопки «Сменить» для e-mail, телефона и пароля;
- «Доступные сервисы» — подключенные сервисы с отметкой «Подключено» (сервис привязан к вашей учетной записи) или «Подключить». Чтобы перейти в сервис, нажмите на его карточку;
- «Это устройство» — текущий сеанс: город и дата входа, IP-адрес, операционная система и браузер;
- «Активные сеансы» — сеансы на других устройствах.

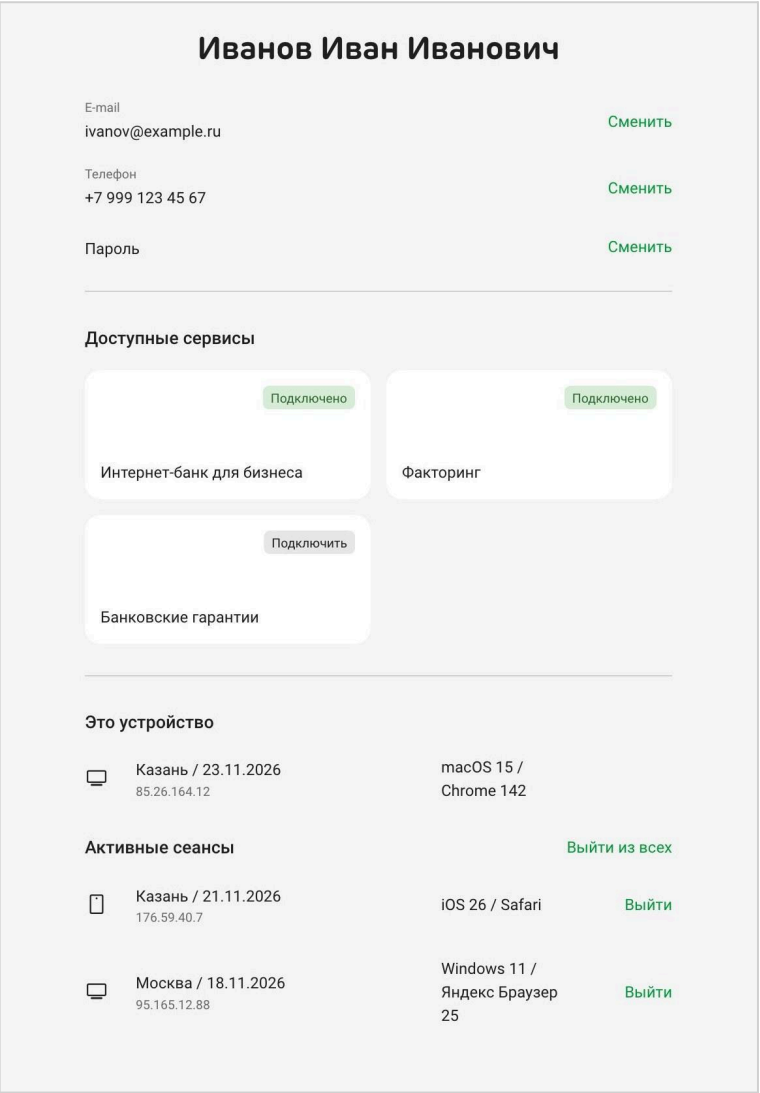


Рисунок 23 – Личный кабинет (веб-версия)

ФИО в личном кабинете изменить нельзя. Если ФИО указано с ошибкой, обратитесь в службу поддержки — исправление выполнит администратор ОСА КК.

6.1. Смена пароля

1. Нажмите «Сменить» в строке «Пароль».
2. Введите текущий пароль, новый пароль и повторите его. Нажмите «Сменить».
3. Появится сообщение «Пароль успешно изменен».

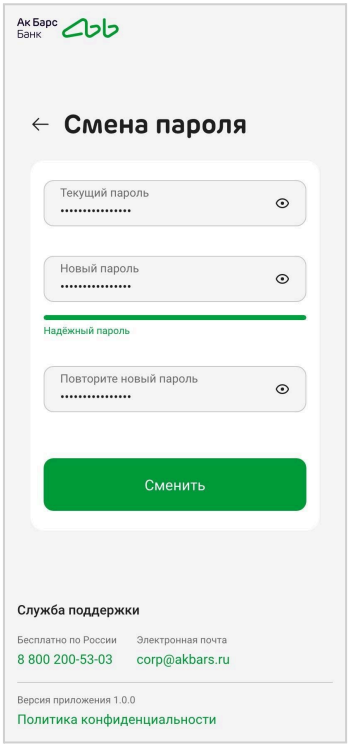


Рисунок 24 – Смена пароля

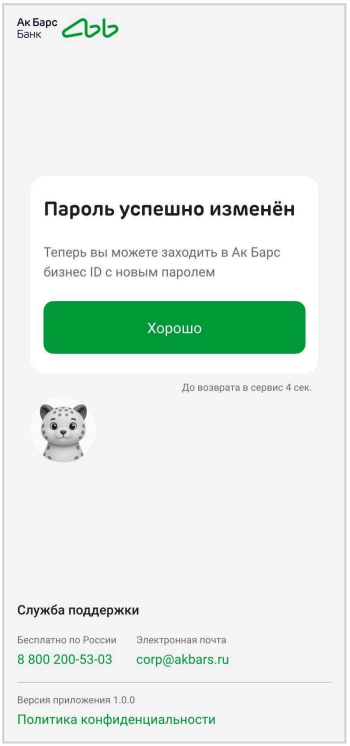


Рисунок 25 – Пароль изменен

Новый пароль применяется сразу. Сеансы на других устройствах завершаются, текущий сеанс сохраняется. Неверный ввод текущего пароля учитывается так же, как при входе: после нескольких ошибок подряд смена пароля и вход по паролю временно блокируются.

6.2. Смена e-mail

1. Нажмите «Сменить» в строке «E-mail».
2. Введите новый адрес и нажмите «Сменить».
3. Появится сообщение «E-mail изменен». На прежний адрес придет уведомление о смене.

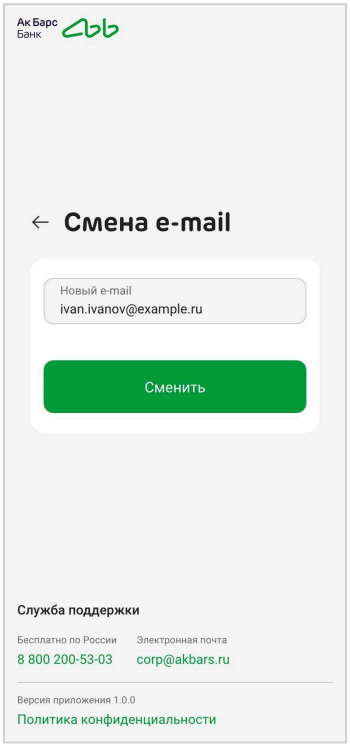


Рисунок 26 – Смена e-mail

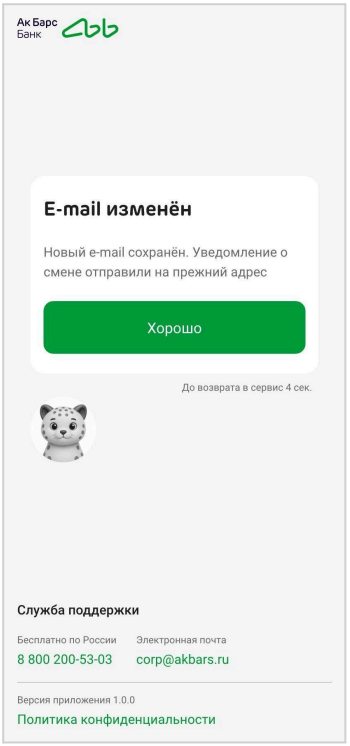


Рисунок 27 – E-mail изменен

Новый адрес не должен совпадать с текущим и не должен использоваться в другой учетной записи.

6.3. Смена номера телефона

Смена номера подтверждается кодами на оба номера — текущий и новый.

1. Нажмите «Сменить» в строке «Телефон».
2. Введите новый номер и нажмите «Сменить».
3. Введите код из SMS, отправленный на текущий номер.
4. Введите код из SMS, отправленный на новый номер. Готово — появится сообщение «Номер телефона изменен».

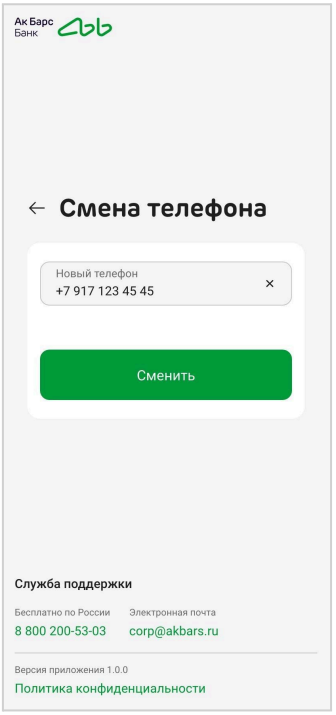


Рисунок 28 – Ввод нового номера

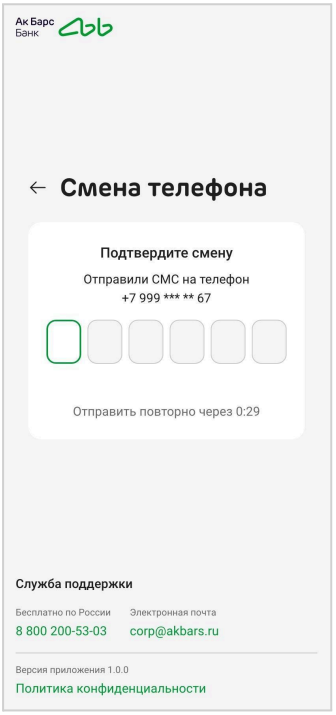


Рисунок 29 – Код на текущий номер

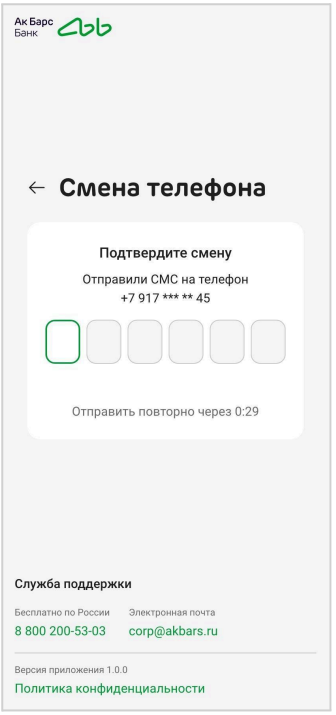


Рисунок 30 – Код на новый номер

Начатую смену нужно завершить в течение 15 минут. Чтобы отменить смену, нажмите стрелку «←» на любом шаге ввода кода — номер не изменится.

6.4. Устройства и сеансы

В блоках «Это устройство» и «Активные сеансы» показаны все устройства, на которых выполнен вход. Если вы не узнаете устройство или забыли выйти на чужом компьютере:

- чтобы завершить один сеанс, нажмите «Выйти» в его строке;
- чтобы завершить все сеансы, кроме текущего, нажмите «Выйти из всех» и подтвердите действие.

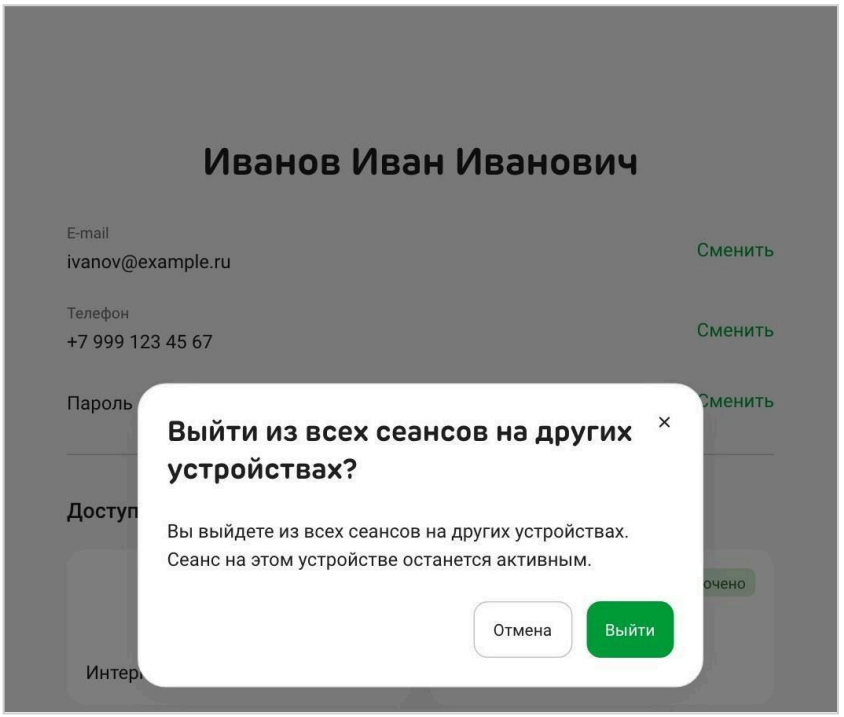


Рисунок 31 – Завершение всех сеансов, кроме текущего

Город определяется по IP-адресу и для некоторых адресов может не отображаться.

6.5. Напоминание о смене пароля

Если пароль долго не менялся (по умолчанию 365 дней), на e-mail придет письмо с рекомендацией сменить пароль в личном кабинете. Письмо повторяется с тем же интервалом, пока пароль не будет изменен.